



# Schadenfälle

Informationsbroschüre | Stand: Januar 2019

Vorgehen bei einem Schadenfall, verursacht durch die Fa. Sempex.



Swiss Fair Experts AG

# Schadenmeldung

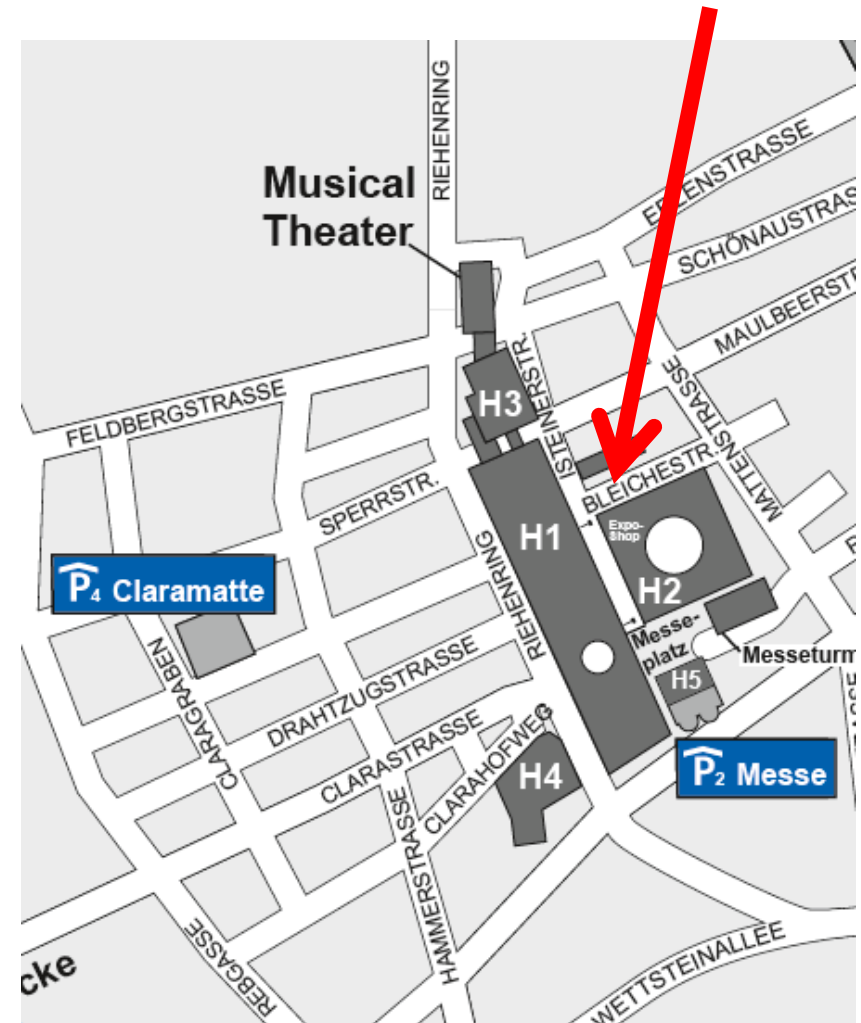
## Schadenmeldung im Operation Center

Diese erfolgt durch den am Schaden beteiligten Mitarbeiter, Hallenbereichschef oder durch Standbauer/ Aussteller.

### Standort:

Bleichestrasse 3

CH-4058 Basel





Swiss Fair Experts AG

# Prozessablauf Schadenanmeldung

	Standbauer /Aussteller	Hallenmitarbeiter	Sempex
1. Schadenmeldung im Operation Center (OPC) Erfolgt durch Schadenverursacher, Hallenbereichschef, Standbauer oder Aussteller	<b>VERANTWORTUNG</b>		
2. Sofortige Begutachtung Schadenaufnahme vor Ort und Information zum Ablauf			<b>VERANTWORTUNG OPC</b>
3. Schadenaufnahme und Protokoll Ist Schadenverursacher Sempex, wird der Schaden dokumentiert (inkl. Fotos) und protokolliert. Dem Geschädigten wird das Informationsblatt "Pflichten Geschädigter" ausgehändigt.	<b>MITWIRKUNG</b>		<b>VERANTWORTUNG OPC</b>
4. Weitergabe des Falles Weiterleitung der Dokumentation an Schadenadministrator durch Sempex OPC			<b>VERANTWORTUNG OPC</b>
5. Voranmeldung beim Versicherer Unmittelbare Schadenmeldung an Versicherung			<b>VERANTWORTUNG MY</b>
6. Weisung des Versicherers Abklärung Schadenabwicklung durch Versicherer, allenfalls Begutachtung			<b>VERANTWORTUNG MY</b>
7. Erhalt der Dokumente Bei fehlenden Dokumenten, Kontaktaufnahme durch Schadenadministrator			<b>VERANTWORTUNG MY</b>
8. Einreichung der Dokumente Weiterleitung aller Dokumente an die Versicherung	<b>MITWIRKUNG</b>		<b>VERANTWORTUNG MY</b>
9. Schadenerstattung Nach einwandfreier Schadenabwicklung erfolgt die Regulierung			<b>VERANTWORTUNG MY</b>



## Aufnahme des Schadens

### Sofortige Begutachtung

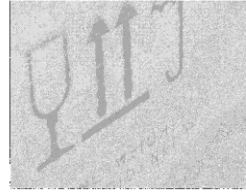
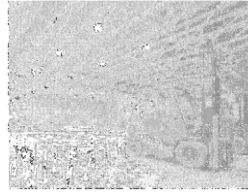
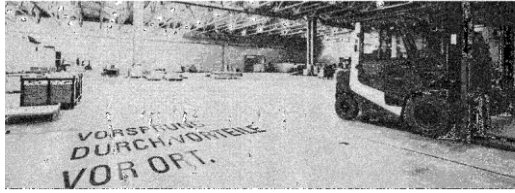
Der Mitarbeiter des Operation Centers begibt sich persönlich an den Schadenort, informiert die Beteiligten, kontrolliert ob Behandlungshinweise angebracht sind und zieht bei Schäden höher als CHF 5000.00 den Schadenexperte und Versicherungsgutachter hinzu.

### Schadenaufnahme und Protokoll

Wurde der Schaden zweifelsfrei durch die Fa. Sempex verursacht, wird dieser auf einem Schadenformular und mit Fotos festgehalten.

Zusätzlich wird dem Geschädigten ein Informationsblatt ausgehändigt.





## Schadenformular

### Inhalt Schadenformular:

- Ort +Datum
- Schadenverursacher
- Kontaktdaten des Geschädigten
- Schadenhergang
- Beschrieb der Beschädigung
- Geschätzte Schadenhöhe
- Bemerkungen
- Bestätigung der Anwesenden

#### VORANMELDUNG SCHADENFALL



Messe: \_\_\_\_\_

Halle und Stand-Nummer: \_\_\_\_\_

Datum und Zeit des Ereignisses: \_\_\_\_\_

Ort des Ereignisses: \_\_\_\_\_

Schadenverursacher und Name Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

Geschädigter: Firma: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
 Kontakt: \_\_\_\_\_  
 Tel. Nr.: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_

Schadenhergang: \_\_\_\_\_

Beschrieb der beschädigten Ware \_\_\_\_\_

ca. Gewicht: \_\_\_\_\_

geschätzte Schadenhöhe: CHF: \_\_\_\_\_

Ist evtl. ein Gutachten des Schadens erforderlich?  ja  nein

Gibt es eine Versicherung für die Ware?  ja  nein

War die Sendung transporttüchtig verpackt?  ja  nein

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

Check:  Fotos gemacht  
 Informationsblatt an Geschädigten ausgehändigt

Schaden wurde aufgenommen von: Name & Unterschrift: \_\_\_\_\_

Geschädigter: Unterschrift: \_\_\_\_\_  
Name & Firma: \_\_\_\_\_

Wir halten die Firma Sempex AG für diesen Schaden haftbar Ja  Nein



Swiss Fair Experts AG

## Informationsblatt

### Inhalt Informationsblatt:

- Frage nach einer Versicherung
- Anforderung von Kostenvoranschlägen, Wert- und Gewichtsnachweisen
- Kontaktadresse von Sempex zur Klärung des Falles
- Unsere Bedingungen zur Klärung der Fälle

### Informationsblatt Schadenfall (Für den Geschädigten)



Swiss Fair Experts AG

Sehr geehrte Damen und Herren,

Für eine schnelle Bearbeitung des Vorfalles benötigen wir folgende Informationen und Dokumente:

**Verfügen Sie über eine Transport-, Ausstellungs-, oder Messeversicherung?**

Falls Ja:

Bitte informieren Sie Ihre Versicherungsgesellschaft über den Schaden. Diese wird den Schadensverursacher in Regress nehmen.

Falls Nein:

Für jegliche Schadenfälle bitten wir Sie

**bei einer Reparatur um:**

- Kostenvoranschlag
- Gewichtsnachweis
- Lieferschein oder CMR

**bei einem Ersatz um:**

- Wertnachweis/ Einkaufsrechnung mit  
urspr. Kauf- oder Herstellungsdatum
- Gewichtsnachweis
- Lieferschein oder CMR

Kontakt:

Sempex AG  
Mary Yokus  
Isteinerstrasse 76  
4058 Basel  
Tel. +41 (0)58 307 77 14  
Fax +41 (0)58 307 77 01  
m.yokus@sempex.com

**Wichtig:**

Bitte beachten Sie, dass wir keine Schadensrechnungen begleichen können, sofern uns die benötigten Unterlagen nicht vorliegen.

Die beschädigte Ware darf nicht vor Anmeldung entsorgt/ repariert werden; sie ist für eine allfällige Begutachtung zur Verfügung zu halten.



## Haftung & Haftungsgrenzen Sempex

### Haftpfllichtschäden

Haftung gem. Schweizer  
Obligationenrecht (OR).

Sempex hat die Kosten für  
Reparaturen und bei  
Totalbeschädigung den Zeitwert  
(Neuwert abzüglich Abnutzung)  
zu entschädigen.

### Handling- + Lagerschäden

Haftung gem. AB Spedlogswiss.\*

Die Haftung ist auf maximal 8.33  
Sonderziehungsrechte pro Kilo Ware  
begrenzt (ca. CHF 12.--/ kg) und  
im Maximum auf 20'000 SZR (ca.  
CHF 28'000.--).

\*[http://www.spedlogswiss.com/pdf/ab\\_spe\\_d.pdf](http://www.spedlogswiss.com/pdf/ab_spe_d.pdf)





## Bei Fragen

Bitte zögern Sie nicht uns bei Unklarheiten zu kontaktieren!



Mary Yokus  
Assistance to the Management, Insurance

Sempex AG  
Isteinerstrasse 76  
CH-4058 Basel

Phone +41 58 307 77 14  
Email: [m.yokus@sempex.com](mailto:m.yokus@sempex.com)



**Informationsblatt**  
**Schadenfall**  
(Für den Geschädigten)



Sehr geehrte Damen und Herren,

Für eine schnelle Bearbeitung des Vorfalles benötigen wir folgende Informationen und Dokumente:

**Verfügen Sie über eine Transport-, Ausstellungs-, oder Messeversicherung?**

Falls Ja:

Bitte informieren Sie Ihre Versicherungsgesellschaft über den Schaden. Diese wird den Schadensverursacher in Regress nehmen.

Falls Nein:

Für jegliche Schadenfälle bitten wir Sie

**bei einer Reparatur um:**

- Kostenvoranschlag
- Gewichtsnachweis
- Lieferschein oder CMR

**bei einem Ersatz um:**

- Wertnachweis/ Einkaufsrechnung mit urspr. Kauf- oder Herstellungsdatum
- Gewichtsnachweis
- Lieferschein oder CMR

Kontakt:

Sempex AG  
Mary Yokus  
Isteinerstrasse 76  
4058 Basel  
Tel. +41 (0)58 307 77 14  
Fax +41 (0)58 307 77 01  
m.yokus@sempex.com

**Wichtig:**

Bitte beachten Sie, dass wir keine Schadensrechnungen begleichen können, sofern uns die benötigten Unterlagen nicht vorliegen.

Die beschädigte Ware darf nicht vor Anmeldung entsorgt/ repariert werden; sie ist für eine allfällige Begutachtung zur Verfügung zu halten.

## VORANMELDUNG SCHADENFALL

Messe: \_\_\_\_\_

Halle und Stand-Nummer: \_\_\_\_\_

Datum und Zeit des Ereignisses: \_\_\_\_\_

Ort des Ereignisses: \_\_\_\_\_

Schadenverursacher  
und Name Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

Geschädigter:                      Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Kontakt: \_\_\_\_\_

Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Schadenhergang: \_\_\_\_\_

Beschrieb der beschädigten Ware \_\_\_\_\_

ca. Gewicht: \_\_\_\_\_

geschätzte Schadenhöhe:                      CHF: \_\_\_\_\_

Ist evtl. ein Gutachten des Schadens erforderlich?                       ja                       nein

Gibt es eine Versicherung für die Ware?                       ja                       nein

War die Sendung transporttüchtig verpackt?                       ja                       nein

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

Check:                       Fotos gemacht  
                                  Informationsblatt an Geschädigten ausgehändigt

Schaden wurde aufgenommen von:                      Name & Unterschrift: \_\_\_\_\_

Geschädigter:                      Unterschrift: \_\_\_\_\_

Name & Firma: \_\_\_\_\_

Wir halten die Firma Sempex AG für diesen Schaden haftbar!                      Ja                       Nein