

# HOLZ

BASEL  
11.–15. Oktober 2022



**A-Z: Wichtige  
Informationen  
für Aussteller  
und  
Standbauer**

Liebe Aussteller

Mit dieser Broschüre geben wir Ihnen nützliche Informationen und Tipps für die letzten Vorbereitungen zu Ihrem Messeauftritt. Das «A-Z» ist ein Handbuch, in dem Sie alle wichtigen Stichworte finden: von A wie Abfall über S wie Sicherheit bis Z wie Zoll. Bitte informieren Sie auch Ihren Standbauerpartner und Ihre Standverantwortlichen.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich vor Ort bitte an das Hallenchefbüro in der Halle 1.0

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Messe und einen angenehmen Aufenthalt in Basel!

Tanja Fischer  
Senior Project Manager

Stefanie Stritt  
Project Manager



Laden Sie sich die  
A-Z-Broschüre auf der  
Website herunter.

**Allgemeine Informationen zur Messe**

Datum/Öffnungszeiten:

Dienstag, 11. bis Samstag, 15. Oktober 2022: 8.30 bis 18 Uhr, letzter Tag bis 16 Uhr

Holz Team

Theresia Saner	Brand Director	
Tanja Fischer	Senior Project Manager	T +41 58 206 27 47
Stefanie Stritt	Project Manager	T +41 58 206 22 62
Marco Gotsch	Sales Manager Construction	T +41 58 206 24 79
Noemi Schmidt	Marketing & Communications	T+41 58 206 58 53
Stefanie Rago	Marketing & Communications	T +41 58 206 30 68
Alexandre Mériel	Head of Operations	T +41 58 206 29 79

**A****Abfall**

Unterstützen Sie uns während der gesamten Messedauer, inklusive Auf- und Abbau, bei der fachgerechten Entsorgung von Abfällen:

- Offizielle Abfallsäcke: erhältlich beim Hallenchef (60 Liter, Bund à 5 Stück / CHF 25.-)
- Container (5 bis 40 m<sup>3</sup>, Kosten nach Aufwand): erhältlich beim Hallenchef
- Glas-Entsorgung (kostenlos): Recycling-Center in jeder Halle
- PET-Entsorgung (kostenlos): Recycling-Center in jeder Halle
- Sonderabfälle (Kosten nach Aufwand): Informationen beim Hallenchef

Für Gegenstände, die nach der befristeten Abbauphase in der Messehalle zurückbleiben, übernimmt die MCH Messe Basel keine Haftung. Die Entsorgung dieser Gegenstände erfolgt ohne Prüfung des Wertes zu Lasten des Ausstellers.

**Abladen/Aufladen**

→ siehe: Logistiktool

**Abladezeiten**

Die maximalen Umschlagszeiten sind an die Fahrzeuggrösse gekoppelt (zwischen 30 und 90 Minuten). Mit der Anmeldung im Logistiktool wird automatisch die entsprechende Abladezeit auf dem Anmeldeschein aufgedruckt.

**An- und Abtransport der Messegüter**

Für den An- und Abtransport Ihrer Messegüter vor bzw. nach der Messe benutzen Sie den Checkpoint der Messe Basel. Hier erhalten Sie die Bewilligung inklusive Zuteilung der Anlieferzone, mit welcher Sie direkt auf das Messegelände zufahren können. Sämtliche Transporte von und zur Messe (auch während der Messe), müssen im Logistik-Tool angemeldet werden.

**Anfahrt Checkpoint**

→ siehe: Checkpoint

**Anreise/Öffentliche Verkehrsmittel**

Mit dem Auto: aus der Schweiz: Autobahn A2, Ausfahrt Basel Ost, Badischer Bahnhof, «Messe». Aus Deutschland: Autobahn A5, via Grenzübergang Weil am Rhein, Ausfahrt Basel/Nord, Kleinhüningen, «Messe». Aus Frankreich: Autobahn A35, Ausfahrt Basel West, «Messe».

Vignette: Für die Schweizer Autobahnen benötigen Sie eine Jahresvignette, die Sie an allen Grenzübergängen und in Postämtern kaufen können.

Mit dem Flugzeug: vom EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg mit dem Taxi in 15 Minuten zum Messeplatz. Busverbindung via Bahnhof SBB/SNCF.

Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln: vom Bahnhof Basel SBB/SNCF mit der Strassenbahn Linie 1 oder 2 in 10 Minuten zum Messeplatz oder vom Badischen Bahnhof (DB) Linie 2 oder 6 in 3 Minuten bis zum Messeplatz.

**Arbeitsbühnen/Hebebühnen**

→ siehe: Spedition

## Auf- und Abbau der Stände

### Phasenplan Auf- und Abbau

Phase A (Halle 1.0: >100m<sup>2</sup>, Halle 1.1: >50m<sup>2</sup>)  
Oktober 2022

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Anlieferung							***	Holz						***	Abtransport (ab 12 Uhr)			
Aufbau														Abbau (ab Sa, 17 Uhr)				

Phase B (Halle 1.0: <100m<sup>2</sup>, Halle 1.1: <50m<sup>2</sup>)  
Oktober 2022

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	
3	4 <sup>1</sup>	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Anlieferung							***	Holz						Abtransport*	
Aufbau														Abbau**	

<sup>1</sup> Beginn Aufbau im Sonderbereich Zukunft Holz

\* Ab Sa, 20 Uhr bis Mo, 12 Uhr

\*\* Ab Sa, 17 Uhr bis Mo, 12 Uhr

\*\*\* Fahrzeuge <3.5t gestattet

Weitere Infos unter: [holz.ch/logistik](http://holz.ch/logistik)

## Auskunft/Informationen

Für Auskünfte und Fragen stehen Ihnen während der Messe unsere Hostessen an den Informationstheken im Eingangsbereich der Messehalle zur Verfügung

Halle 1.0                      Eingang Messeplatz                      T +41 58 206 26 01

Halle 1.0                      Eingang Park&Ride                      T +41 58 206 26 05

## Ausstellerkarten

Zusätzliche Ausstellerkarten können Sie bei Ticketing/Cash der MCH Messe Basel, Messegebäude 2, direkt an der Ecke Isteinerstrasse/Messeplatz, kaufen oder über unser Aussteller Serviceportal ESC (Zugang via m-manager).

## Ausstellerabend

Am 11. Oktober lädt Sie die Messeleitung ab 18 Uhr zum Aussteller-Apéro und zur Innovationspreisverleihung im Bereich "Zukunft Holz" ein. Bitte beachten Sie die Einladungskarte.

**B****Bankautomaten**

Die nächstgelegenen Bankautomaten sind:

Bankomat der Basler Kantonalbank, Riehenring, um die Ecke Namamen Ramenbar

Postomat der Schweizer Post, Riehenring, um die Ecke Namamen Ramenbar

**Bewachung/Sicherheit**

Lassen Sie Ihre Messegüter nie unbeaufsichtigt und schützen Sie sich gegen Diebstahl. Eine Standbewachung können Sie über unser elektronisches Servicetool für Aussteller, den m-manager ([www.m-manager.com](http://www.m-manager.com)), bestellen. In dringenden Fällen kontaktieren Sie bitte die Messezentrale, die rund um die Uhr erreichbar ist (24 Std.).

T +41 58 206 23 23

Intern: 6 23 23

**Blumen**

→ siehe: Pflanzen

**Bodenbeläge**

→ siehe: Mobiliar

**C****Cashless Food-Card**

Mit der Wassermann Food-Card zahlen Sie alle Speisen und Getränke in den Hallen bargeldlos. Die Bestellung erfolgt via Wassermann Catering direkt.

**Catering**

Ob Kaffee, Wasser oder Wein, Geschirr, Gläser oder Besteck? Lassen Sie das die Sorge unseres Partners sein:

**Full Service Wassermann:** T +41 61 201 08 45

(Speisen, Getränke, Geschirr)

**Checkpoint**

Den Anfahrtsplan zum Checkpoint erhalten Sie automatisch mit jeder Transportanmeldung im Logistiktool. Der Checkpoint ist für Ihre angemeldeten Transporte geöffnet; unangemeldete Transporte erhalten keine Zufahrt und freie Zeitfenster sind abzuwarten. Für Sonder- und Eiltransporte wenden Sie sich bitte an unseren Spediteur.

T +41 58 206 34 11, [helpline@messe.ch](mailto:helpline@messe.ch)

**City-Info**

Informationen zur Stadt Basel, Hotels, Restaurants, Veranstaltungen sowie weitere nützliche Tipps erhalten Sie an unseren Informationstheken oder bei:

**Basel Tourismus**

T +41 61 268 68 68

[www.basel.com](http://www.basel.com)

[info@basel.com](mailto:info@basel.com)

**Congress Center Basel**

Das Congress Center Basel befindet sich auf dem Gelände der Messe Basel im selben Gebäude wie das Basel Marriott Hotel. Für Pressekonferenzen, Präsentationen, Kundenanlässe, Bankette während der Messe können Sie Kongress- und Banketträumlichkeiten vor Ort mieten. Die seminartechnisch ausgestatteten Räume bieten Platz für Anlässe von 20 bis 2000 Personen. Auskünfte und detaillierte Informationen erhalten Sie unter [www.congress.ch](http://www.congress.ch) oder T +41 58 206 28 28.

**D****Diebstahl**

Melden Sie alle Diebstähle direkt dem zuständigen Polizeiposten.

→ siehe: Polizei

**E****Eil- und Sondertransporte**

→ siehe: Spedition

**Eingang für Aussteller**

Über den Haupteingang erreichen Sie die Messehallen. Den früheren Einlass entnehmen Sie bitte der Übersicht «Öffnungszeiten des Ausstellereingangs und Hallenchefbüro» am Ende dieser Broschüre.

**Eingang und Öffnungszeiten für Besucher**

Halle 1 Eingang Messeplatz City Lounge sowie Eingang Park&Ride

Dienstag – Freitag 8.30 – 18 Uhr

Samstag 8.30 – 16 Uhr

**Eintrittspreise/Online-Tickets**

Tageskarte	CHF 25
Online-Ticket	CHF 15
Tageskarte für Studenten/Lernende, AHV/IV	CHF 10
Gruppen ab 10 Personen	CHF 10 / Person

Tickets sind online unter [www.holz.ch/de/ticket](http://www.holz.ch/de/ticket) erhältlich.

**Entsendegesetz**

Informationen zur Entsendung von Arbeitnehmern in die Schweiz/Entsendegesetz finden Sie hier:

Schweizerische Bundesverwaltung ([www.entsendung.admin.ch](http://www.entsendung.admin.ch))

Staatsekretariat für Wirtschaft SECO, ([www.seco.admin.ch](http://www.seco.admin.ch))

Amt für Wirtschaft und Arbeit Basel-Stadt (AWA), ([www.awa.bs.ch](http://www.awa.bs.ch))

Amt für Wirtschaft und Arbeit Zürich (AWA), ([www.awa.zh.ch](http://www.awa.zh.ch))

Zentrale Paritätische Berufskommission, ([www.zpk-schreinergerwerb.ch](http://www.zpk-schreinergerwerb.ch))

**Entsorgung/Sonderabfälle**

→ siehe: Abfall

**Erste Hilfe/Sanitäter**

→ siehe: Sanitäter

**F****Fotografen**

Professionelle Fotografen für Ihre Standaufnahmen oder Events können Sie über den Fotografendienst der MCH Messe Basel bestellen:

Hauck Fotograf Basel: T +41 61 681 99 00

**Fotokopien**

Fotokopieren ist für Sie als Aussteller im Hallenchefbüro möglich.

**Free WiFi für Besucher**

An der Holz 2022 stellen wir Ihnen kostenloses Internet via WLAN zur Verfügung. Wählen Sie das öffentliche WLAN "Free-Messe.Basel" aus. Sie werden auf die "Landing Page" geleitet und geben dort Ihre Mobilenummer ein. Anschliessend erhalten Sie eine SMS mit gültigem "Zugangscod" und können diesen in der Maske eingeben.

Bei Problemen: Tel. 0900 443 333

Den Internetanschluss auf dem Stand bestellen Sie bitte im m-manager unter Messestände+Einrichtungen.

**Fundbüro**

Das Fundbüro befindet sich beim Empfang der MCH Messe Basel im Messeturm, 2. Stock. Es ist an den Messetagen von 8.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. T +41 58 206 20 20. Nach Messeschluss und an Wochenenden wenden Sie sich bitte an die Securitas (Tel. +41 58 206 23 23). Für Diebstähle ausserhalb der Hallen wenden Sie sich bitte an den zuständigen Polizeiposten.

→ siehe: Polizei

**G****Garderobe**

Öffnungszeiten: täglich während den Messeöffnungszeiten

Preis pro Abgabe: CHF 2.-/€ 2.-

Garderoben:

Halle 1 Eingang Messeplatz City Lounge T +41 76 574 90 90

Halle 1 Eingang Park&Ride T +41 76 574 90 90

Informationen, Fragen und Lost and Found Garderobe: Petra Auer, T +41 58 206 26 84 oder

T +41 76 574 90 90

**Gastronomie/Restaurants in den Hallen**

Sie können sich in den Messehallen in zahlreichen Restaurants, Cafés, Bars und an Take-aways verpflegen.

Messeplatz	Sausage Box	T +41 79 941 38 81*
Messeplatz	Namamen	T +41 61 683 04 66
Messeplatz	Bistro	
Halle 1.0	Restaurant / Beiz	T +41 79 941 38 81*
Halle 1.1	Restaurant	T +41 79 941 38 81*
Halle 1.1	Zukunft Holz Networking Cafe	T +41 79 941 38 81*

\*Die Telefonnummern der Hallenrestaurants sind nur während der Messezeiten aktiv

**Glasentsorgung**

→ siehe: Abfall

**Getränke**

→ siehe: Catering

**H****Hallenchef**

Der Hallenchef steht Ihnen jederzeit für Fragen und zu Ihrer Unterstützung zur Verfügung.

Tel. +41 58 206 23 75.

Standort und Öffnungszeiten des Hallenchefbüros entnehmen Sie bitte der Übersicht «Öffnungszeiten des Ausstellereingangs und Hallenchefbüro» am Ende dieser Broschüre.

**Hebebühnen**

→ siehe: Spedition

**Hostessen**

Professionelles Standpersonal/Hostessen für Ihren Messestand können Sie über unseren Partner Adcom Switzerland bestellen. T +41 44 229 50 00

**Hotels**

→ siehe: City-Info

**Hygiene**

Die Messe Basel setzt sich stetig mit der aktuellen Lage auseinander, weshalb ein Hygienekonzept bestehend ist. Aus Hygienegründen werden Desinfektionsstände auf den Messeflächen aufgestellt. Bei Bedarf können Hygieneartikel im Hallenchefbüro bezogen werden.

**I****Informationen/Auskunft**

→ siehe: Auskunft

**K****Kasse**

Die Hauptkasse Ticketing/Cash befindet sich im Messegebäude 2, direkt an der Ecke Isteinerstrasse/Messeplatz und ist wie folgt geöffnet:

MO – FR	03.10. – 07.10.2022	8.30 – 12.05 Uhr
SA	08.10.2022	geschlossen
SO	09.10.2022	geschlossen
MO – FR	10.10. – 14.10.2022	8 – 18 Uhr
SA	15.10.2022	8 – 17 Uhr
SO	16.10.2022	geschlossen
MO – DO	17.10. – 20.10.2022	8.30 – 12.05 Uhr

**Kiosk**

Sie finden einen Kiosk im Neubau der Messe (Messeplatz) für Zeitschriften, Süßwaren etc.

**L****Lagerung von Leergut**

Informationen über den offiziellen Spediteur der MCH Messe Basel oder wenden Sie sich an das Hallenchef Büro

→ siehe: Spedition

→ siehe: Hallenchef

**Lärmschutz**

Beachten Sie bitte während der Auf- und Abbauzeiten die Lärmverordnung der Stadt Basel. Vermeiden Sie lärmintensive Arbeiten vor allem an Werktagen nach 18 Uhr, an Samstagen nach 16 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen.

**Logistiktool**

Das Logistiktool steht Ihnen für die Anmeldung Ihrer Transporte für den Auf- und Abbau sowie für Transporte während der Messe zur Verfügung. Die Zugangsdaten wurden Anfang September 2022 von der Messeleitung elektronisch versandt. Die gewünschten Zeitfenster sind zwingend zu reservieren und die Zeiten einzuhalten. Nur mit dem reservierten Zeitfenster erhalten Sie an Ihrem zugewiesenen Tag Zugang zum Checkpoint und zum Messegelände.

Anmeldung via Web: <https://smartlog.sfeag.com/smartlog>

Für Logistik Fragen:

helpline@messe.ch

T +41 58 206 34 11

Schadenmeldungen Logistik:

→ siehe: Schadenmeldungen Logistik

**M****Medienakkreditierung**

Die Medienakkreditierung befindet sich während der Messe im Foyer Eingang City Lounge (Linke Seite) Als Aussteller haben Sie dort Möglichkeit, Ihre Pressemappen und wichtige Informationen für Journalisten auszulegen.

Öffnungszeiten: täglich 8.30 – 18 Uhr (Samstag bis 16 Uhr)

T +41 58 206 26 01

**Mehrwertsteuer (MWST)**

Ausländische Aussteller mit Wohn- oder Geschäftssitz ausserhalb der Schweiz können entsprechend des Schweizer Mehrwertsteuer-Gesetzes eine Rückerstattung der Schweizer Mehrwertsteuer (MWST) beantragen.

Auskunft gibt Ihnen:

Cash Back VAT Reclaim AG, Gewerbestrasse 11, 6330 Cham

T +41 747 30 00, E-Mail: [info@cashback.ch](mailto:info@cashback.ch), [www.cashback.ch](http://www.cashback.ch)

**Mobiliar**

Sie haben etwas nicht bedacht? Möbel oder der Bodenbelag sind beim Transport beschädigt worden?

EVEX Rental GmbH T +41 61 312 61 20

**N****News Corner**

Während der Messe befindet sich ein News Corner in der Halle 1.1. beim Übergang zu Zukunft Holz. Hier erwartet Sie ein breites Angebot an kostenlosen Fachzeitschriften.

**Notfall**

Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Messezentrale, die rund um die Uhr erreichbar ist (24 Std.):

T +41 58 206 23 23

**O****Öffentliche Verkehrsmittel/Anreise**

→ siehe: Anreise

**Öffnungszeiten Aussteller**

Aussteller mit Ausstellerkarten haben an den Messetagen eine halbe Stunde bzw. eine Stunde vor den offiziellen Messeöffnungszeiten über den Haupteingang Zutritt zu den Hallen. Die detaillierten Öffnungszeiten der Messehalle für Aussteller entnehmen Sie bitte der Übersicht am Ende der Broschüre.

**P****Park & Ride**

Folgen Sie der orangefarbenen Signalisation zum Besucherparkplatz Landesgartenschau Weil am Rhein (Deutschland) und nutzen Sie das Park & Ride System zur Messe. Die Park & Ride Parkplätze kosten pro Tag 20 Franken (Barbezahlung vor Ort). Sie beinhalten den Parkplatz sowie Bustransfer an die Messe und zurück. Bustransfer von 7.30 bis 19 Uhr, letzter Messetag bis 17 Uhr.

**Parkplätze für Aussteller**

Die Zufahrt zu den Messeparkhäusern in Basel ist ab den Autobahnen mit «Messe» ausgeschildert. Sie haben die Möglichkeit, Parkplätze in folgenden Messeparkhäusern zu bestellen:

- Parkhaus Messe (Höhe max. 2 m)
- Parking Checkpoint (unbeschränkte Höhe)

Bitte reservieren Sie Ihre Ausstellerparkplätze rechtzeitig vor der Messe, am bequemsten über unser elektronisches Servicetool für Aussteller, den m-manager ([www.m-manager.com](http://www.m-manager.com)).

Für den Messeplatz gilt ein generelles Parkverbot.

**PET-Entsorgung**

→ siehe: Abfall

**Pflanzen**

Pflanzen und Blumen auch in letzter Minute. Unser Partner hilft Ihnen gerne weiter:

Blumenland Schweiz: T +41 43 211 50 00

**Polizei**

Kantonspolizei Basel-Stadt  
Bezirkswache Kleinbasel (24 Std.)  
Clarastrasse 38  
CH-4058 Basel  
T +41 61 777 79 00

**Postamt**

Poststelle beim Claraplatz  
Claragraben 81  
CH-4051 Basel  
T 0848 888 888  
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 7.30 bis 18.30 Uhr, Samstag von 8 bis 13 Uhr

**Post für Aussteller**

Vor der Messe können Sie Ihre Post beim offiziellen Messespediteur Sempex abholen. Während der Messe wird Ihnen die Post an Ihren Stand geliefert. Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an den Hallenchef.

Abholort für Ausstellerpost: Sempex AG, Bleichestr. 7, 4058 Basel

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und 13 bis 17 Uhr

Adresse für Ausstellerpost: Sempex AG, c/o Holz, Halle/Stand-Nr., Bleichestr. 7, CH-4058 Basel

**Postomat**

→ siehe: Banken/Bankautomaten

**R****Rauchen**

In den Hallen ist das Rauchen verboten.

**Reinigung**

→ siehe: Standreinigung

**Restaurants/Gastronomie in den Hallen**

→ siehe: Gastronomie

**Rollstühle**

Rollstühle stehen im Sanitätsraum zur Verfügung (Depot CHF 100.–)

**S****Sanitäter/Erste Hilfe**

In der Halle 1.0 steht Ihnen ein Sanitätsraum zur Verfügung, der für Erste-Hilfe-Fälle ausgerüstet ist und von Fachpersonal betreut wird. Der Standort des Sanitätsraums ist im Hallenplan gekennzeichnet. Medizinische Notfälle können Sie auch über unsere Messezentrale melden, die rund um die Uhr erreichbar ist (24 Std.).

T +41 58 206 23 23

Im Sanitätsraum stehen Rollstühle bereit, die bei Bedarf gegen eine Kautions von CHF 100.- gemietet werden können.

**Scan2Lead**

Scan2Lead Support-Hotline	+49 89 4444 33 112
Scan2Lead E-Mail Adresse	support@scan2lead.com

ASP	Andreas Schöndorfer Muhammet Tan
-----	-------------------------------------

Öffnungszeiten der Support-Hotline während der Messelaufzeit:	08:30 bis 17:30h
--	------------------

Öffnungszeiten der Support-Hotline außerhalb der Messelaufzeit:	09:00 bis 17:30h
--	------------------

**Schadenmeldung Logistik**

Bei einem Schaden verursacht durch den Messe-Spediteur Sempex, wenden Sie sich direkt an:  
Sempex AG, Isteinerstrasse 76, 4058 Basel, T +41 58 307 77 20

**Shuttlebus Auf-/Abbau**

Das Parking befindet sich auf dem Gelände des Checkpoints der Messe Schweiz. Die Abfahrtszeiten sowie Anfahrtsplan zum Checkpoint entnehmen Sie bitte den Übersichten am Ende dieser Broschüre.

**Sicherheit/Bewachung**

→ siehe: Bewachung

**Situationsplan**

Den Situationsplan für die Messe Basel finden Sie am Ende dieser Broschüre.

**Sonder- und Eiltransporte**

→ siehe: Spedition

**Sonderabfälle/Entsorgung**

→ siehe: Abfall

**Spedition**

Offizieller Spediteur der MCH Messe Basel:

Sempex AG, Spediteur MCH Messe Basel, Postfach 150, Isteinerstrasse 76, 4058 Basel

T +41 58 307 77 20, [lsc@sempex.ch](mailto:lsc@sempex.ch), [www.sempex.ch](http://www.sempex.ch)

Ein Büro des Messespediteurs Sempex AG befindet sich gegenüber der Einfahrt Rundhof, Halle 1 der MCH Messe Basel, an der Isteinerstrasse 76.

**Standbauzubehör/Verbrauchsmaterial**

→ siehe: Expo-Shop

**Standpersonal**

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Ihren Stand während den Öffnungszeiten der Messe durchgehend besetzt halten müssen. Zutritt mit der Ausstellerkarte 1 Stunde bzw. halbe Stunde vor Messebeginn.

**Standreinigung**

Aufträge für Standreinigung während der Messe nimmt der Hallenchef entgegen (→ siehe: Hallenchef).

Die MCH Messe Basel übergibt die Ausstellungsflächen an die Aussteller besenrein. Wir bitten Sie, die Flächen nach Messeschluss in gleichem Zustand wieder an uns zurückzugeben. Achten Sie dabei vor allem auf das Entfernen der Klebestreifen von den Teppichböden. Eine Nachreinigung durch die MCH Messe Basel geht zu Lasten des Ausstellers.

**Stapler**

→ siehe: Spedition

**Systemstände, Bezug/Räumung**

Die gemieteten Systemstände sind ab Samstag, 08.10.2022 um 7 Uhr bezugsbereit. Sie müssen bis Sonntag, 16.10.2019 um 17 Uhr geräumt sein.

**T****Taxi**

Taxi-Standplätze befinden sich beim:

- Messeturm, Eingang Hotel Hyperion
- Congress Center Basel, Eingang Halle 4

**Tiere**

Tiere sind grundsätzlich nicht an der Messe zugelassen.

**Transportgeräte**

→ siehe: Spedition

**U**

**V****Veranstaltungen am Stand**

Bitte informieren Sie die Messeleitung vor Messebeginn über geplante Veranstaltungen an Ihrem Messestand, vor allem über Präsentationen, die aufgrund einer erhöhten Lautstärke Auswirkungen auf die Nachbarstände haben. Wir unterstützen Sie gerne bei der Koordination und Information.

**Verbrauchsmaterial/Standbauzubehör**

→ siehe: Expo-Shop

**Versicherungen**

Basler Versicherungs-Gesellschaft  
Aeschengraben 21  
Postfach  
CH-4002 Basel  
T +41 58 285 09 26

**Verteilung von Werbematerial**

Werbematerial darf ohne Genehmigung der Messeleitung nur innerhalb des eigenen Standes abgegeben werden. Das Verteilen von Werbematerial an den Eingängen, in den Gängen der Messehallen und auf dem Messegelände ist nicht gestattet.

**W****Wireless LAN / Internetanschluss**

→ siehe: Free WiFi für Besucher

**Z****Zahnarzt-Notdienst**

Permanenter Notfalldienst an 365 Tagen.  
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 7 – 22 Uhr, Samstag 8 – 20 Uhr, Sonntag 10 – 16 Uhr  
Im Gesundheitszentrum, Bahnhof SBB, Centralbahnstrasse 20, 4051 Basel  
T +41 61 227 70 70, [www.diezahnaerzte.ch](http://www.diezahnaerzte.ch)

**Zoll/Messezollamt**

Das Messezollamt befindet sich oberhalb der Hauptkasse Ticketing/Cash der MCH Messe Basel, auf dem Messeplatz in der Halle 2, 1. OG, Ecke Isteinerstrasse/Messeplatz und ist wie folgt geöffnet

**Vor der Messe / Aufbau**

Mo – Fr: 8.00 – 16.30 Uhr

Sa: geschlossen

So: geschlossen

**Während der Messe**

Di – Fr: 8.00 – 16.30 Uhr

Sa: 15.00 – 20.00 Uhr

**Nach der Messe / Abbau**

So: geschlossen

Mo – Do: 8.00 – 16.30 Uhr

Für Fragen bezüglich Messezollamt:

BAZG (Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit)

[zoll.basel\\_mitte\\_messe@bazg.admin.ch](mailto:zoll.basel_mitte_messe@bazg.admin.ch)

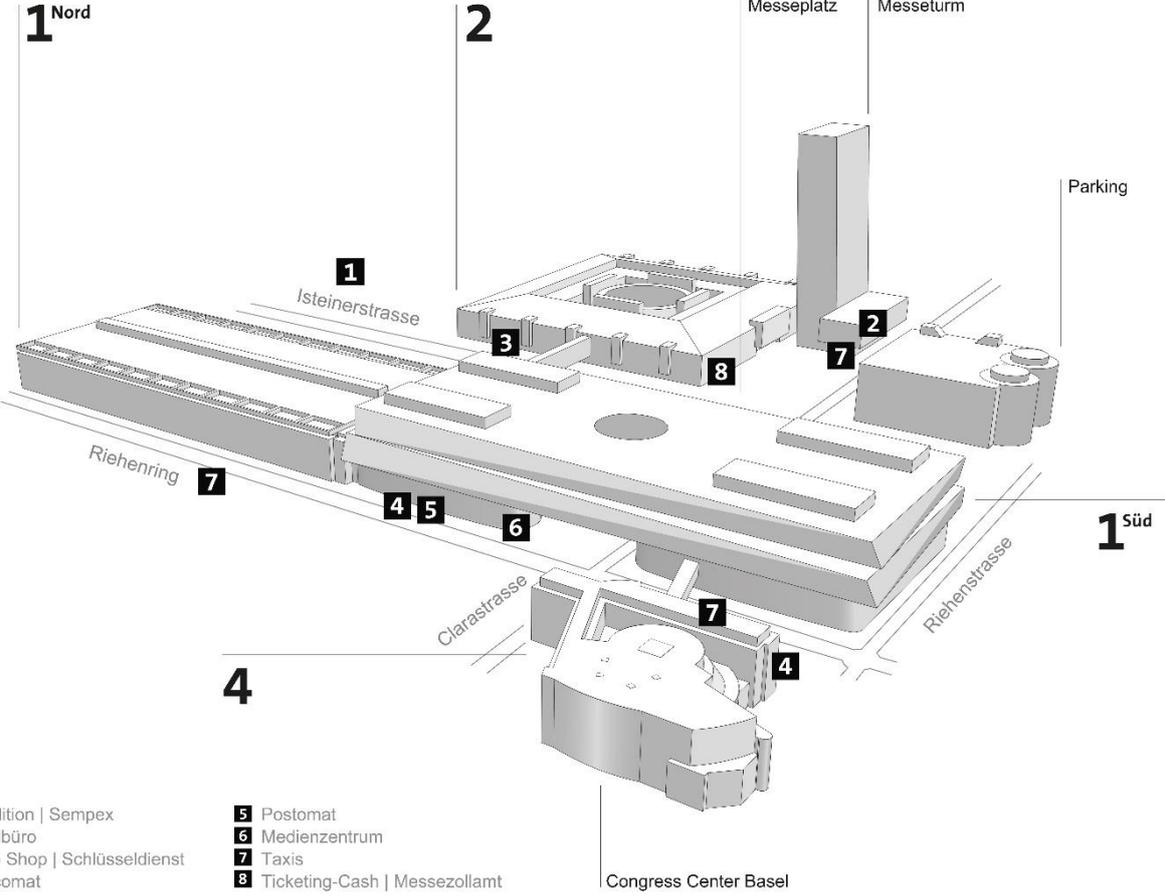
+41 58 206 18 26

## Anhang

### Ihre Direktwahl vor Ort

SBB	T +41 900 300 300
Flughafen EuroAirport Basel/Mulhouse/Freiburg	T +41 61 325 31 11
Swiss	T +41 848 700 700
Lufthansa	T +41 848 11 01 12
BVB	T +41 61 685 14 14
TCS/ACS Pannenhilfe:	
Panne	T 140
Unfall	T 0800 140 140
Ärztlicher Notdienst/Notarzt	
Notruf Feuerwehr	T 144
Notruf Polizei	T 118
	T 117





- 1** Spedition | Sempex
- 2** Fundbüro
- 3** Expo Shop | Schlüsseldienst
- 4** Bancomat

- 5** Postomat
- 6** Medienzentrum
- 7** Taxis
- 8** Ticketing-Cash | Messezollamt

Congress Center Basel

**Hallenchefbüro**

T +41 58 206 23 75

F +41 58 206 23 76

Ausstellereingang über den Haupteingang Messeplatz

Di	11.10.2022	7.30 - 19.00 Uhr
Mi-Fr	12.10-14.10.2022	8.00 - 19.00 Uhr
Sa	15.10.2022	Ab 8.00

Öffnungszeiten Messe

Täglich 8.30 – 18.00 Uhr, letzter Tag bis 16.00 Uhr

**Hallenchefbüro -**

Während Aufbau

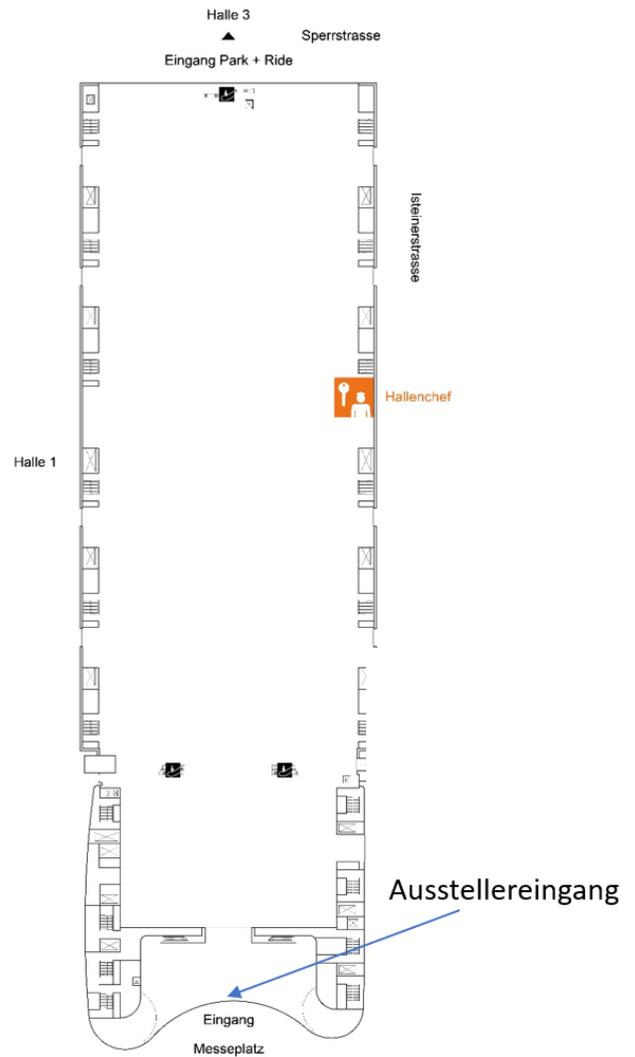
Fr-So	30.09-02.10.2022	+41 58 206 23 75.
Mo-Do	03-06.10.2022	7.00 - 18.00 Uhr
Fr-Sa	07.-08.10.2022	7.00 – 20.00 Uhr
So	09.10.2022	8.00 - 17.00 Uhr
Mo	10.10.2022	7.00 – 22.00 Uhr

Während der Messe

Di-Fr	11.10-14.10.2022	7.00 - 18.30 Uhr
Sa	15.10.2022	7.00 - 22.00 Uhr

Während Abbau

So	16.10.2022	8.00 - 17.00 Uhr
Mo-Mi	17.10-19.10.2022	7.00 - 18.00 Uhr
Do	20.10.2022	7.00 – 12.00 Uhr
Fr	21.10.2022	+41 58 206 23 75.



**Shuttle Bus Checkpoint-Messeplatz**

Vormittag Abfahrt alle 60 Min.	Nachmittag Abfahrt alle 60 Min.
-----------------------------------	------------------------------------

**Abfahrtszeiten Messeplatz-Checkpoint**

Mo-Fr	3.10.-7.10.2022	7.00 - 12.00 Uhr	14.00 – 19.00 Uhr
Sa	8.10.2022	7.00 - 10.00 Uhr	14.00 – 16.00 Uhr
Mo	10.10.2022	7.00 - 19.00 Uhr durchgehend	
Sa	15.10.2022	7.00 – 10.00 Uhr	14.00 – 20.00 Uhr
Mo – Di	17.-18.10.2022	7.00 – 12.00 Uhr	14.00 – 18.00 Uhr
Mi	19.10.2022	Kein Shuttle Service	

**Abfahrtszeiten Checkpoint-Messeplatz**

Mo-Fr	3.10.-7.10.2022	7.30 - 12.30 Uhr	14.30 – 19.30 Uhr
Sa	8.10.2022	7.30 - 10.30 Uhr	14.30 – 16.30 Uhr
Mo	10.10.2022	7.30 - 19.30 Uhr durchgehend	
Sa	15.10.2022	7.30 – 10.30 Uhr	14.30 – 20.30 Uhr
Mo – Di	17.-18.10.2022	7.30 – 12.30 Uhr	14.30 – 18.30 Uhr
Mi	19.10.2022	Kein Shuttle Service	

Anfahrtsplan Checkpoint

GPS Checkpoint: Zone de la Plateforme Aéroportuaire (CH-Zollgebiet) 47.583514/7.538172

